

平成 29 年 4 月 17 日

ご利用のお客さま 各位

レシップ株式会社  
株式会社ですか  
とさでん交通株式会社  
高知東部交通株式会社

## IC カード「ですか」読み取り機の不具合による 路面電車・バス運賃の過剰収受について

レシップ株式会社が開発製造の IC カード「ですか」読み取り機の不具合により、とさでん交通路面電車・バスおよび高知東部交通バスを利用された一部のお客さまについて、運賃過剰収受が判明いたしました。お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

以下、過剰収受の内容と今後の対応についてお知らせいたします。

### 記

1. 発生期間 平成 26 年 10 月 1 日～平成 29 年 3 月 14 日のご利用分
2. 対象件数、人数および金額
  - (1) 件数 141 件
  - (2) 人数 139 名（記名式カード 100 名、無記名式カード 39 名）
  - (3) 金額合計 46,290 円（お一人さま当たり 60 円～2,360 円）
3. 不具合内容、原因、対策
  - (1) 内容 IC カード「ですか」をタッチし降車する際、乗務員の手入力操作の後タッチが必要となる場合において、乗務員の操作途中に（早いタイミングで）タッチまたは反応してしまうと始発地からの運賃が引き落とされる不具合。  
※乗務員の操作が必要となる例・・・乗車時にカードをタッチし忘れた場合など
  - (2) 原因 レシップ株式会社の開発製造した IC カード読み取り機のシステムエラー。
  - (3) 対策 現在はプログラム修正を行い正常にご利用いただいております。
4. お客さまへの対応
  - (1) 記名式カードのお客さまは、現金書留にてご返金させていただきます。
  - (2) 無記名式カードのお客さまは、お申し出いただくことにより、カード番号を確認の上対応窓口にてご返金させていただきます。  
なお、窓口への来訪が困難なお客さまには、ご連絡をいただきましたら、ご自宅へ訪問しカード番号を確認の上、ご返金をさせていただきます。

①ご返金対象となるお客さまの無記名式カード番号およびご返金額

無記名式カード番号	ご返金額	無記名式カード番号	ご返金額
DE112-1081-2190-4108	260 円	DE112-1120-4092-0655	260 円
DE112-1081-2200-6109	260 円	DE112-1120-4092-0668	180 円
DE112-1081-2220-0145	260 円	DE112-1120-4092-1033	260 円
DE112-1081-2220-0488	460 円	DE112-1130-7111-2577	460 円
DE112-1081-2220-6142	230 円	DE112-1130-7111-3886	260 円
DE112-1081-2220-6246	460 円	DE112-1130-7112-1447	460 円
DE112-1081-2220-6520	260 円	DE112-1130-7121-0795	1,010 円
DE112-1081-2230-0653	460 円	DE112-1140-7160-0399	100 円
DE112-1081-2230-6034	460 円	DE112-1140-7170-1540	180 円
DE112-1090-2263-1008	260 円	DE112-1140-7170-3085	460 円
DE112-1090-6131-1001	320 円	DE112-1140-7170-3138	260 円
DE112-1090-6131-1798	260 円	DE112-1140-7170-3151	460 円
DE112-1090-6151-1081	410 円	DE112-1140-7180-1257	180 円
DE112-1090-6161-2133	260 円	DE112-1160-1180-1637	260 円
DE112-1090-6161-4049	780 円	DE112-1160-1180-1721	260 円
DE112-1101-1110-0904	2,230 円	DE121-1091-2040-1641	260 円
DE112-1101-1110-3290	230 円	DE121-1091-2040-5391	520 円
DE112-1120-4022-0686	460 円	DE121-1091-2040-7262	260 円
DE112-1120-4032-4249	260 円	DE121-1091-2040-7818	260 円
DE112-1120-4032-6060	230 円		

②ご返金対象の無記名式カード番号については、当ホームページ以外に、電車・バス車内、主要停留所、対応窓口でもお知らせいたします。

③カード番号の記載箇所



④無記名式カードのご返金対応窓口

はりまや橋サービスセンター 088-882-0119 (年中無休 8:00~19:00)  
栈橋窓口 0570-088-103 (年中無休 8:30~18:00)  
高知駅バス案内所 窓口対応のみ (年中無休 6:40~19:30)  
一宮窓口 窓口対応のみ (年中無休 6:40~19:00)  
長浜窓口 088-842-2328 (年中無休 9:00~17:30 ※1)  
ごめん町サービスセンター 088-863-2376 (年末年始休業 10:00~18:00 ※1)  
高岡窓口 088-852-1285 (年中無休 9:00~17:00 ※1)  
安芸営業所窓口 0887-35-3148 (年中無休 6:00~18:00)  
室戸営業所窓口 0887-22-1166 (年中無休 9:00~17:00 ※2)  
※1) 13:00~14:00 を除く ※2) 12:15~13:15 を除く

#### 5. お問い合わせ先

株式会社ですか 088-882-6366 (平日 8:30~17:30)  
はりまや橋サービスセンター 088-882-0119 (年中無休 8:00~19:00)

以上